



Privacy Beleid

Elite Gastouderbureau hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Elite Gastouderbureau houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als gastouderbureau zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van vraag- en gastouders:

Persoonsgegevens van vraag- en gastouders worden door Elite Gastouderbureau verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden i.v.m. wettelijk verplichting vanuit de wet op de kinderopvang;
- Wettelijk verplichte kassiersfunctie;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een overeenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;
- De wet Kinderopvang.

Voor de bovenstaande doelstellingen zal Elite Gastouderbureau de volgende persoonsgegevens van u vragen:

Vraagouder:

- voorletters
- voornaam
- tussenvoegsel
- achternaam
- adres
- telefoonnummer
- e-mailadres
- geslacht
- geboortedatum
- BSN-nummer
- nationaliteit
- opleidingsniveau
- adresgegevens waar vraagouder in noodgevallen te bereiken is
- verzekeringsmaatschappij zorgverzekering incl. polisnummer
- verzekeringsmaatschappij aansprakelijkheidsverzekering incl. polisnummer
- IBAN nummer
- NAW gegevens huisarts

Gastouder:

- voorletters
- voornaam
- tussenvoegsel
- achternaam
- adres
- telefoonnummer
- e-mailadres
- geslacht
- geboortedatum
- BSN-nummer
- nationaliteit
- opleidingsniveau
- huisgenoten
- LRKP nummer
- IBAN nummer
- verzekeringsgegevens aansprakelijkheidsverzekering incl. polisnummer
- verzekeringsgegevens inzittendenverzekering incl. polisnummer
- Kopie ID-bewijs
- Kopie diploma
- Kopie EHBO
- Kopie VOG
- Kopie VOG volwassen huisgenoten

Uw persoonsgegevens worden door Elite Gastouderbureau opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en 2 jaar daarna. Een aantal gegevens opgenomen in de financiële administratie vallen onder de administratieve bewaarplicht van de Belastingdienst. Deze gegevens worden nog 7 jaar bewaard.

Verwerking van persoonsgegevens van kinderen

Voor de bovenstaande doelstelling zal Gastouderbureau de volgende persoonsgegevens van uw kind(eren) vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Geslacht;
- BSN nummer;
- Geboortedatum;
- Gegevens over schoollocatie.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking maakt onze website gebruik van cookies. Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat uw voorkeuren, zoals locatie- en taalinstellingen, worden onthouden. Ook kunnen we dankzij cookies zien welke pagina's worden bekeken en kunnen we onze website hierdoor verbeteren.

Cookies worden op uw computer opgeslagen en zijn op elk gewenst moment te verwijderen. Na het verwijderen van cookies is het mogelijk dat u uw voorkeuren opnieuw zult moeten instellen of dat u steeds opnieuw moet inloggen. Cookies zijn geheel veilig, en slaan geen e-mailadressen of telefoonnummers op.

Uitleg over de gebruikte cookies op deze website

Wij vinden het belangrijk dat u weet welke cookies onze website gebruikt en voor welke doeleinden ze gebruikt worden. We willen namelijk graag én uw privacy én de gebruiksvriendelijkheid van onze website zoveel mogelijk waarborgen. Hieronder leest u meer over de cookies die gebruikt worden door en via onze website en voor welke doeleinden.

Functionele cookies

Functionele cookies zorgen ervoor dat onze website naar behoren functioneert.

Onze website gebruikt cookies voor:

- het onthouden van informatie die u invult op de verschillende plekken, zodat u niet steeds al uw gegevens opnieuw hoeft in te vullen;
- het doorgeven van informatie van de ene pagina aan de volgende pagina, bijvoorbeeld als er een lange enquête wordt ingevuld of als u veel gegevens moet invullen;
- het opsporen van misbruik van onze website en diensten, door bijvoorbeeld een aantal opeenvolgende mislukte inlogpogingen te registreren.

Statistieken

Om te bepalen welke onderdelen het meest interessant zijn voor onze bezoekers meten wij continu hoeveel bezoekers er op onze website komen en wat het meest bekeken wordt. Hiervoor gebruiken

wij Google Analytics. De vastgelegde informatie herleiden wij niet naar personen en wordt enkel voor statistisch inzicht door ons gebruikt.

De vastgelegde informatie wordt gebruikt voor:

- Het bijhouden van het aantal bezoekers op onze webpagina's;
- Het bijhouden van de tijdsduur die elke bezoeker doorbrengt op onze webpagina's;
- Het bepalen van de volgorde waarin een bezoeker de verschillende pagina's van onze website bezoekt;
- Het beoordelen welke delen van onze site aanpassing behoeven;
- Het optimaliseren van de website.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van onze (financiële) administratie;
- Het verzorgen van de ICT omgeving;
- Incasso diensten bij niet nakomen van betalingsverplichtingen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de Belastingdienst in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Elite Gastouderbureau bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Elite Gastouderbureau van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Beleid nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens Verantwoordelijke Privacy Beleid

M. van Roijen
Elite Gastouderbureau
Marsupilamihof 39
1336 HX Almere
Telefoon: 036-5291515

Email: info@elite-gastouderbureau.nl