



Openbaar verslag klachten oudercommissie 2015

Inleiding

In dit verslag wil Elite Gastouderbureau bekendmaken wat er in 2015 rondom klachten van de oudercommissie gebeurd is tussen de organisatie en de oudercommissie. Er zal kort beschreven worden welke regeling er is en hoe hiervan gebruik is gemaakt door de oudercommissie.

De Wet Kinderopvang en Kwaliteitseisen Peuterspeelzalen bepaalt dat ouders adviesrecht hebben over onderwerpen die hun belang en dat van hun kinderen binnen de kinderopvangorganisatie raken. Voor de oudercommissie is een reglement opgesteld. Met ingang van 1 april 2008 is elke kinderopvangorganisatie die onder de Wet Kinderopvang valt verplicht een klachtenregeling voor haar oudercommissie te hebben. In 2008 is Elite Gastouderbureau aangesloten bij een externe partij: de Klachtenkamer Oudercommissie Kinderopvang van de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang. Deze Stichting is per 1 januari opgeheven. Uitspraken en verslagen van de Klachtencommissie en Klachtenkamer kunnen tot december 2016 ingezien worden op www.skkjaarverslagen.nl.

Vanaf 1 januari 2016 wordt de klachten- en geschillenregeling Kinderopvang en Peuterspeelzalen, voor ouders en oudercommissie, uitgevoerd door De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen waaraan het Klachtenloket Kinderopvang verbonden is.

Beknopte beschrijving van de regeling

In 2007 zijn BOinK (Belangenvereniging voor ouders in de Kinderopvang), de MO groep en de Branchevereniging ondernemers in de Kinderopvang, verder Convenantpartijen genoemd, in het "Convenant Kwaliteit kinderopvang" overeengekomen een regeling te treffen voor de behandeling van klachten van oudercommissies. De regeling gaat over de toepassing van artikel 1.60 van de Wet Kinderopvang en Kwaliteitseisen Peuterspeelzalen. Hiertoe hebben Convenantpartijen een reglement vastgesteld om klachten tussen de organisatie en de oudercommissie te kunnen laten behandelen door de Klachtenkamer Oudercommissie Kinderopvang van de SKK.

Met ingang van 1 januari 2016 worden klachten behandeld door de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen waaraan het Klachtenloket Kinderopvang verbonden is.

Extern klachtenreglement

In eerste instantie neemt de oudercommissie contact op met de directie bij een klacht. Wanneer een klacht niet op een bevredigende wijze kan worden afgehandeld, kan de oudercommissie gebruik maken van de externe klachtenregeling. De oudercommissie kon tot 1 januari 2016 met haar klacht terecht bij de Klachtenkamer Oudercommissie Kinderopvang van de SKK.

Vanaf 1 januari 2016 kan de oudercommissie met haar klacht terecht bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

De oudercommissie kan zich ook direct tot de Geschillencommissie wenden.

De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen behandelt klachten van oudercommissies over onderwerpen waarover de oudercommissie een adviesrecht heeft.

Bekendmaking regeling

De oudercommissie van Elite Gastouderbureau is op de hoogte van de regeling.

Klachten 2015

In 2015 heeft de Klachtenkamer Oudercommissie Kinderopvang geen klachten van de oudercommissie van Elite Gastouderbureau ontvangen.

Ook Elite Gastouderbureau heeft geen klachten ontvangen van de oudercommissie.