



## Klachtenregeling oudercommissie van Elite Gastouderbureau

### Adviesrecht oudercommissie

De houder van Elite Gastouderbureau stelt de oudercommissie, conform art. 1.60 lid 1 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen, in de gelegenheid advies uit te brengen over:

- De wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50 lid 1 dan wel, in het bijzonder het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd, respectievelijk artikel 1.56 eerste lid, in het bijzonder het beleid dat wordt gevoerd inzake het door de gastouder te voeren pedagogisch beleid;
- Voedingsaangelegenheden van algemene aard en het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- Opvangtijden;
- Het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- De vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten en het aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten als bedoeld in artikel 1.57 b, eerste lid
- Wijziging van de prijs van de kinderopvang.

Dit adviesrecht houdt in dat de oudercommissie om advies gevraagd moet worden in geval van veranderingen. De houder van het gastouderbureau kan slechts van dit advies afwijken indien zij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet (artikel 1.60 lid 2). Mocht de oudercommissie vinden dat dit niet correct is gebeurd dan kan zij een klacht indienen bij het Klachtenloket Kinderopvang en/of de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De uitspraak van de Geschillencommissie is bindend

De houder van het gastouderbureau is verplicht alle informatie te verschaffen die de oudercommissie redelijkerwijs nodig heeft voor haar functioneren (artikel 1.60 lid 5). In artikel 1.60 lid 3 wordt gezegd dat de oudercommissie ook ongevraagd advies mag geven over de zaken genoemd in artikel 1.60.1.

Het reglement van de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen is te vinden via onderstaande link:

[Reglement geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen](#)